

Conditions Générales de l'Opération « Collectionnez les Fèves La Reine des Neiges 2 »

PASQUIER SA, société anonyme au capital social de 2 090 645 euros, dont le siège social est situé à : BP 12, Route d'Yzernay, 49360 Les Cerqueux, inscrite au RCS d'Angers sous le numéro 329 263 933, **numéro de téléphone : 0 809 400 607**, numéro de TVA FR 71329263933, organise du **25/11/2019** au **15/02/2020 (inclus)**, selon les modalités mentionnées ci-après, une opération avec obligation d'achat intitulée « **Collectionnez les Fèves La Reine des Neiges 2** », ci-après désignée « **l'Opération** ».

Article 1 - Principes de l'Opération

L'Opération est annoncée sur le site « **www.briochepasquier.com** » (ci-après dénommé « **le Site** ») et sur les emballages des produits porteurs de l'Opération.

Cette Opération permet aux consommateurs des produits de la gamme « Rois » Brioche Pasquier qui auront collecté les points présents sur les emballages des produits porteurs de l'Opération, et dont le détail figure en Annexe 1, de commander le Coffret de 7 Fèves La Reine des Neiges 2, conformément aux présentes Conditions Générales et dans la limite des stocks disponibles.

Au titre de la présente Opération, les points fèves (originaux) ont valeur de preuve d'achat : un (1) point par emballage produit. En échange de deux (2) points, accompagnés d'un papier libre comportant leurs coordonnées et la participation financière correspondante, les participants pourront recevoir un Coffret de Fèves. **Au titre de l'Opération, l'offre est limitée à deux coffrets de fèves par foyer (même nom et/ou adresse postale).**

La participation à l'Opération « **Collectionnez les Fèves La Reine des Neiges 2** » est soumise à l'acceptation préalable, pleine et sans réserve, par le participant des présentes Conditions générales.

Article 2 - Restrictions de participation et durée de l'Opération

L'Opération « **Collectionnez les Fèves la Reine des Neiges 2** » est ouverte à toutes les **personnes physiques majeures et capables** à la date de passation de la commande et **domiciliées en France Métropolitaine** (Corse comprise).

L'Opération « **Collectionnez les Fèves La Reine des Neiges 2** » est ouverte du **25/11/2019** au **15/02/2020**. Toutefois, la Société Organisatrice se réserve le droit d'annuler, de proroger, de reporter, d'écourter ou de modifier la présente Opération, si les circonstances l'y obligent, notamment en cas de force majeure ou de rupture d'approvisionnement de ses fournisseurs.

Article 3 - Descriptif du Coffret et quantité disponible

Au titre de l'Opération « **Collectionnez les Fèves La Reine des Neiges 2** », la Société Organisatrice propose à ses consommateurs, conformément aux présentes Conditions et dans la limite des stocks disponibles : **20 000 coffrets** (en carton) **comportant 7 fèves en céramique** sur la thématique du film « **La Reine des Neiges 2** »

En cas de rupture de stock ou d'événement exceptionnel en cours d'Opération, la Société Organisatrice informera les participants, par courrier, à l'adresse renseignée sur le papier libre, de l'indisponibilité du Coffret. **Le Participant se verra retourner le chèque du montant de sa participation, accompagné du remboursement de ses frais d'envoi.**

Article 4 - Modalités de commande et montant de la participation financière

4.1 - Pour commander un (1) Coffret de Fèves, le participant doit :

- collecter deux (2) preuves d'achat, c'est-à-dire deux (2) Points « Fève », tels que représenté ci-dessous et présents au dos des emballages des produits éligibles à l'Opération.



- coller sur papier libre les 2 Points « Fèves » **originaux** (avec de la colle ou du ruban adhésif transparent) et écrire lisiblement ses coordonnées complètes : nom, prénom et adresse postale.

- joindre une participation financière de **trois (3) euros**, sous la forme d'un chèque libellé à l'ordre de : « **TESSI / Les fèves REINE DES NEIGES / OP 21358** ».

- renvoyer le tout, sous pli suffisamment affranchi, **avant le 15/02/2020 (inclus)** (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse suivante :

TESSI MD - COLLECTIONNEZ LES FEVES REINE DES NEIGES 2 / N° 21358 - 45204 MONTARGIS CEDEX

4.2 - Validité de la commande

Toute preuve d'achat photocopiée, incomplète, altérée ou ne correspondant pas aux produits des « Rois » Brioche Pasquier, commercialisés pour la saison 2019/2020, ne sera pas prise en compte. Les preuves d'achat doivent être lisibles et ne pas se chevaucher.

Les points fèves issus d'opérations antérieures ne sont pas recevables au titre de l'Opération proposée.

Les dépôts de plis à l'adresse de l'Opération ne sont pas acceptés. En revanche, les envois en recommandé sont acceptés. **Les frais d'envoi du papier libre ne sont pas remboursés et restent à la charge du participant.**

Les papiers libres ne remplissant pas les conditions définies au présent article ne seront pas pris en compte : les papiers libres dont les points seront illisibles, décollés ou volants seront automatiquement rejetés et ne pourront pas être pris en considération. Tout envoi de papier libre mal complété ou insuffisamment affranchi sera retourné.

Il est recommandé au participant de conserver une photocopie du papier libre comportant les points collés et ses coordonnées : celle-ci sera demandée en cas de perte du courrier.

En cas de réclamation d'un consommateur qui estimerait que sa participation a été refusée pour des motifs injustifiés, la Société Organisatrice demandera que celui-ci fournisse les tickets de caisse et/ou points correspondants à l'achat des produits participants à l'Opération « **Collectionnez les Fèves La Reine des Neiges 2** » pour examiner le bien-fondé de sa réclamation.

4.3 - Modalités de livraison

Les Coffrets de Fèves seront livrés uniquement en France métropolitaine (Corse comprise).

Les Coffrets de Fèves seront expédiés au participant, aux frais de la Société Organisatrice, à l'adresse postale indiquée sur le papier libre, dans un délai de 5 à 6 semaines suivant la date de réception d'une demande conforme.

Le participant est seul responsable de l'exactitude des informations qu'il a communiquées. Par conséquent, il est responsable de la modification de son adresse et doit, en cas de changement d'adresse, prendre les mesures nécessaires auprès de La Poste pour que son colis lui parvienne.

Les Coffrets de Fèves voyagent aux risques et périls de la Société Organisatrice. La livraison est réalisée lorsque le participant prend possession physiquement du Coffret.

Article 5 - Droit de rétractation

Le participant dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de son coffret (cachet de la poste faisant foi) pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision, ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus à l'article L. 221-23 du Code de la Consommation.

Le participant informera la Société Organisatrice de sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai de 14 jours susmentionné, le **formulaire de rétractation disponible en annexe 3** des présentes Conditions, et sur le Site (en format téléchargeable et imprimable), ou par toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter, adressée par courrier postal à l'adresse ci-dessous précisée.

Les frais de retour du coffret sont à la charge du participant.

Les Coffrets de Fèves ainsi que la demande de rétractation devront être retournés à l'adresse suivante :

TESSI MD
Collectionnez les fèves Reine Des Neiges 2 / N° 21358
45204 MONTARGIS CEDEX

Le formulaire de rétractation ou à défaut, la déclaration manifestant la volonté de rétractation du participant devra préciser les coordonnées complètes du participant (nom, prénom, adresse et numéro de téléphone) et être joints au coffret retourné.

La déclaration de rétractation peut être concomitante ou non du retour par voie postale du coffret que doit réaliser le participant, en tout état de cause, la restitution du Coffret de Fèves devra être réalisée sans retard excessif et au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter (cachet de la poste faisant foi).

Au plus tard, quatorze jours à compter du jour où la Société Organisatrice et/ou son prestataire seront informés de la décision de rétractation, la Société Organisatrice procèdera au remboursement de la participation financière et retournera les documents relatifs à la commande (papier libre avec points et chèque).

La Société Organisatrice se réserve le droit de différer le remboursement jusqu'à réception du coffret par ses services ou jusqu'à ce que le participant ait fourni une preuve de son expédition, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Seuls les Coffrets retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état seront repris et feront l'objet d'un remboursement par la Société Organisatrice.

Pour l'information des participants, sont joints annexes aux présentes conditions :

- **une notice d'information concernant l'exercice du droit de rétractation (annexe 2)**
- **le formulaire de rétractation (annexe 3)**

Article 6 - Garanties légales du vendeur

Conformément aux dispositions légales en vigueur, les objets proposés dans le cadre de l'Opération « **Collectionnez les Fèves La Reine des Neiges 2** » bénéficient :

1* De la garantie légale de conformité prévue à l'Article L.217-4 et suivants du Code de la Consommation dans les conditions ci-dessous indiquées :

Article L217-4 du Code de la Consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5, pour être conforme au contrat, le bien doit :

« 1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

2* De la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1648 du Code Civil :

Article 1641 : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1er : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

RAPPEL :

Dans le cadre de la garantie légale de conformité : le consommateur bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation. Sauf pour les biens d'occasion pour lesquels ce délai est de 6 mois, il est dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre (24) mois suivant la délivrance du bien.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code Civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Les demandes au titre des garanties ci-dessus mentionnées devront être formulées auprès de :

Brioche Pasquier - BP 43 - 38 490 Charancieu.

Article 7 - Vérification de l'identité

Toute erreur d'indication quant à l'identité, nom, prénom ou adresse, entraînera la nullité de la participation à l'Opération.

Les participants autorisent toute vérification concernant leur identité et leur domicile. Ces vérifications seront effectuées dans le strict respect de l'article 9 du Code Civil. Toute indication d'identité ou d'adresse falsifiée, frauduleuse, fautive, mensongère, incorrecte ou inexacte peut entraîner le refus des commandes.

Article 8 - Vos données à caractère personnel

Les paragraphes mentionnés ci-dessous détaillent les conditions d'utilisation de vos données personnelles et les droits dont vous disposez en application de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Pasquier SA, société anonyme au capital social de 2 090 645 euros, dont le siège social est situé BP 12, route d'Yzernay, 49360 LES CERQUEUX, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés d'ANGERS sous le numéro 329 263 933 (ci-après « la Société Organisatrice »).

DESTINATAIRES

Vos données sont destinées au prestataire technique gérant l'Opération à laquelle vous participez et le cas échéant aux services marketing et/ou en charge de la relation avec les consommateurs des sociétés du Groupe Brioche Pasquier. Nous demandons à ce prestataire de mettre en place et d'appliquer des mesures de sécurité visant à garantir la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel.

FINALITES ET BASE LEGALE

La collecte et le traitement de ces données mentionnées à l'article 4 des présentes conditions générales sont nécessaires à la gestion de votre participation à l'Opération proposée, à l'expédition de vos commandes, à la prise en compte et au traitement de vos questions (demandes d'information/réclamation/rétractation...).

Le traitement des données sollicitées par la Société Organisatrice est nécessaire à l'exécution de l'Opération à laquelle vous participez dont vous acceptez les conditions en envoyant vos preuves d'achat et votre participation financière. Cette acceptation crée un contrat qui vous engage à l'égard de la Société Organisatrice à respecter les conditions de l'Opération proposée et réciproquement engage la Société Organisatrice à votre égard. Le contrat ainsi conclu constitue la base légale du traitement par la Société Organisatrice de vos données personnelles pour les besoins de la finalité ci-dessus indiquée.

Vos données personnelles ne font pas l'objet d'une prise de décision automatisée ou d'un profilage.

CONSEQUENCES D'UN DEFAUT DE REPONSE

Le recueil des données demandées à l'article 4 des présentes conditions générales est nécessaire à l'obtention du coffret Rois : votre demande ne pourrait pas être traitée sans ces données.

DUREE DE CONSERVATION ET ABSENCE DE TRANSFERT

Les données vous concernant seront conservées pendant la durée de l'Opération. A l'issue de cette dernière, elles seront conservées pendant une durée de (3) trois années. Les données collectées ne font pas l'objet d'un transfert en dehors de l'Union Européenne.

VOS DROITS

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au règlement européen n°2016/679, vous bénéficiez - **sous réserve des restrictions légales applicables** à ce traitement - d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, ainsi que du droit d'opposition ou à la limitation du traitement et à la portabilité de vos données. Vous pouvez également donner des directives - applicables après votre décès - relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données.

Si vous souhaitez exercer vos droits, nous vous proposons de consulter la page politique de confidentialité du site internet briochepasquier.com.et sa rubrique dédiée intitulée : « exercer vos droits sur les données personnelles communiquées lors de votre participation aux jeux proposés sur ce site ». Nous sommes susceptibles, si cela est nécessaire, de vous demander des informations supplémentaires pour obtenir la confirmation de votre identité.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).

Article 9 - Dépôt et règlement des litiges

La Société Organisatrice se réserve le droit de modifier par avenant les présentes Conditions. Toute modification de celles-ci fera l'objet d'une information sur le site **www.briochepasquier.com**.

Les présentes Conditions sont déposées chez Maître Berneise, huissier de justice à Cholet (49). Elles peuvent être consultées sur le Site, téléchargées et imprimées.

Les présentes Conditions sont soumises au droit français. Les parties tenteront de résoudre leur litige à l'amiable avec l'assistance de l'huissier dépositaire des présentes conditions.

Fait le 21/11/2019.

ANNEXE 1 : Liste des produits porteurs

- Galette Frangipane 400 g
- Galette Frangipane 600 g
- Galette Pomme 400 g
- Galette Pomme 600 g
- Galette Frangipane Eclats d'Amande 400 g
- Galette Gourmande à l'amande grise 450 g
- Galette Tentation Chocolat 400 g
- Galette Sensation Caramel au beurre salé 400 g
- Couronne Nature 450 g
- Couronne Pépites de Chocolat 450 g
- Couronne Framboise 450 g
- Couronne Fruits Confits 450 g

ANNEXE 2 : Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat, sans donner de motif et dans un délai de 14 jours, à compter de la réception, et donc de la prise de possession physique du bien qui vous est destiné, par vous-même ou par un tiers désigné.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez le notifier à :

TESSI MD
Collectionnez les fèves Reine Des Neiges 2 / N° 21358
45204 MONTARGIS CEDEX

Votre décision de rétractation du présent contrat, peut être faite au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple une lettre rédigée par vos soins et envoyée par la poste), ou par le formulaire de rétractation ci-dessous retourné par voie postale.

Pour que le délai légal de rétractation soit respecté, il suffit que vous nous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où : vous nous avez informés de votre décision de rétractation et/ou, nous recevrons le coffret ou le justificatif d'expédition de celui-ci.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer ce remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que nous avoir informé de votre décision de rétractation du présent contrat, renvoyer le bien reçu à l'adresse suivante :

TESSI MD
Collectionnez les fèves Reine Des Neiges 2 / N° 21358
45204 MONTARGIS CEDEX

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de 14 jours (cachet de la poste faisant foi). Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien : ceux-ci ne seront pas remboursés.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

ANNEXE 3 : Formulaire de rétractation

FORMULAIRE DE RETRACTATION 2019/2020 Opération « Collectionnez les Fèves La Reine des Neiges 2 »

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire, uniquement si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, à l'attention de :

TESSI MD
Collectionnez les fèves REINE DES NEIGES 2 / N° 21358
45204 MONTARGIS CEDEX

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'achat de :

- Désignation de l'objet commandé* :
- Commandé le* :
- Reçu le* :

Nom et prénom du participant* :

- Adresse* :
- Téléphone :

Date* :

Signature* :

Pour un meilleur suivi de votre demande de rétractation,
merci de rappeler ces informations dans votre colis de retour.

***Les mentions marquées d'un astérisque sont nécessaires au traitement de votre demande de rétractation.**

Pasquier SA, société anonyme au capital social de 2 090 645 euros, siège social : BP 12, route d'Yzernay, 49360 LES CERQUEUX, inscrite au RCS d'ANGERS : 329 263 933, est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel à des fins de gestion de votre participation à l'Opération « Collectionnez les Fèves la Reine des Neiges 2. Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au règlement européen n°2016/679, vous bénéficiez - sous réserve des restrictions légales applicables à ce traitement - d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement, ainsi que du droit d'opposition ou à la limitation du traitement et à la portabilité de vos données. Vous pouvez également donner des directives - applicables après votre décès - relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données. Si vous souhaitez exercer vos droits, nous vous proposons de consulter la page politique de confidentialité du site internet briochepasquier.com et sa rubrique dédiée intitulée : « exercer vos droits sur les données personnelles communiquées lors de votre participation aux jeux proposés sur ce site ». Nous sommes susceptibles, si cela est nécessaire, de vous demander des informations supplémentaires pour obtenir la confirmation de votre identité. Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr).